

POLÍTICA DE PRIVACIDADE MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA

Obrigado por escolher a Mavip Tecnologia.

Este documento tem por finalidade estabelecer as regras para tratamento de dados que inclui, exemplificativamente, as operações de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dos dados coletados dos USUÁRIOS, além do registro de suas atividades, de acordo com as leis aplicáveis.

Quando o USUÁRIO aceita essa Política de Privacidade confere sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados pautados nas boas práticas de uso da internet, assim como em outros dispositivos como a Lei 8078/90 (Código de Defesa do Consumidor), Lei 9279/96 (Lei da Propriedade Industrial) e Lei 12.965/14 (Marco Civil da Internet).

1. Informações sobre significado de palavras chave para seu melhor entendimento

Conta: é a forma através da qual o USUÁRIO é representado ao acessar determinadas áreas restritas, funcionalidades exclusivas dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA, geralmente correspondendo a um conjunto de dados que representa o USUÁRIO unicamente acrescidos de outros dados relevantes para garantir uma relação mais apropriada e completa da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA com o USUÁRIO.

Cookies: pequenos arquivos ou pacotes de dados enviados pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA ao dispositivo do USUÁRIO para identificá-lo e coletar informações que auxiliarão o MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA a aprimorar os serviços prestados aos USUÁRIO.

Credenciais: é o conjunto de dados que o USUÁRIO usa para se autenticar visando acessar determinadas áreas restritas e/ou funcionalidades exclusivas dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA, geralmente sendo representado por “login” e “senha” privativas e pessoais, mas podendo contar com outros dados adicionais que auxiliem no processo de autenticação.

Sobre uso de Dados:

Dados Anonimizados: são informações que, isoladamente ou em conjunto com outros Dados Anonimizados, ***não permitem a identificação de uma pessoa***, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento. Podem incluir gênero, idade e geolocalização generalizada (como a cidade em que se encontra) e dados estatísticos.

Dados Pessoais: são informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável. Podem incluir, por exemplo, nome, endereço, e-mail, telefone, número de cartão de débito/crédito, endereço IP e dados de geolocalização específicos.

MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA: todas as empresas afiliadas da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA, representado pela pessoa jurídica MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE COMPRA E VENDA LTDA, inscrita no CNPJ 37.348.451/0001-24.

Endereço IP: endereço de “*Internet Protocol*” associado ao dispositivo usado pelo USUÁRIO. Cada “**Endereço IP**” corresponde a um conjunto alfanumérico que, junto com outras informações, ajuda a identificar unicamente o dispositivo que o USUÁRIO está usando para acessar a internet e, portanto, para acessar sites, aplicativos e serviços prestados pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA.

Legislação Aplicável: significa a legislação aplicável ao relacionamento entre a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA e o USUÁRIO, que será (i) restrita ao Estado da Paraíba; (ii) local de residência ou moradia de uma das Partes, incluindo o próprio USUÁRIO restrita ao Estado da Paraíba; (iii) outros fatores apontados em legislações específicas.

Logs: registros de atividades dos USUÁRIOS efetuados nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA.

Política de Privacidade: significa, em conjunto, esta Política de Privacidade Global - MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA e seus anexos, bem como demais documentos expressamente referenciados nesta Política de Privacidade Global - MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA.

USUÁRIOS: pessoas que acessam ou interagem com as funcionalidades oferecidas pelos sites, aplicativos e serviços prestados pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA. O USUÁRIO deverá ter capacidade legal para aceitar, ser maior de 18 anos ou ser maior de 16 anos, ser capaz de consentir com a presente Política de Privacidade e demais documentos da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA. Caso não detenha tal capacidade, você declara ter obtido previamente todas as autorizações necessárias de um parente ou responsável com capacidade legal para aceitar esta Política de Privacidade e demais documentos apresentados pelo MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA.

INPI: Qualquer pessoa física ou jurídica informada ao INPI como proprietário da

TITULAR DA MARCA: Qualquer pessoa física ou jurídica informada ao INPI como proprietário da marca ou do processo em tramitação.

Pesquisa Marca: Para oferecer pesquisa de viabilidade de marcas o portal www.mavip.com.br necessita informar ao INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE NACIONAL (INPI) dados relativos a marca, apresentação e área de atuação;

Processo Registro: Ao aplicar qualquer processo de registro de marca ou ato necessário a este, é informado ao **INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE NACIONAL (INPI)** dados relativos ao Titular da Marca nos termos da **Resolução INPI no 274 de 24/11/2011**.

2. Coleta dos Dados

Coletamos os Dados do USUÁRIO conforme ele nos fornece, de forma direta ou indireta, no acesso e uso dos sites, aplicativos e serviços prestados pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA ou por parceiros que tenham sido devidamente autorizados pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA (e que seguem as diretrizes de privacidade de Dados da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA de acordo com a presente política). Também explicamos no que consistem os “*Cookies*” e como o USUÁRIO pode gerenciá-los.

2.1. Os Dados serão coletados:

(i) quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelos USUÁRIOS nos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA, tais como a criação de Conta, navegação, interação com conteúdo e aquisição de serviços;

(ii) quando o USUÁRIO submeter Dados de terceiros a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA (tais como dados de amigos). A MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA poderá utilizá-los de acordo com a presente Política de Privacidade, declarando o USUÁRIO que obteve o consentimento e autorização necessários dos terceiros em questão para submeter esses Dados para conhecimento e registro por parte da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA, mantendo a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA indene;

(iii) quando os Dados forem submetidos de forma automatizada e sem a necessidade de qualquer ação por parte dos USUÁRIOS, tais como por meio de “*Cookies*”; ou

(iv) de parceiros que tenham obtido autorização para compartilhá-los com o MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA.

2.2. As informações que o MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA coleta podem incluir, mas não se limitam a:

- (i) nome
- (ii) CPF
- (iii) endereço de e-mail
- (iv) endereço postal
- (v) número de telefone e gravações (havendo contato com o USUÁRIO)
- (vi) data de nascimento
- (vii) Estado Civil
- (viii) Nacionalidade;
- (ix) informações sobre o navegador e sistema operacional do dispositivo;
- (x) endereço IP;
- (xi) páginas visitadas;
- (xii) “*link*” e botões clicados;
- (xiii) informações de pagamento; e
- (xiv) dados biométricos (tais como, mas não limitado a, “foto do rosto”).

2.2.1. Demais dados coletados pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA estão definidos no item 7 desta Política, separados por empresas e, quando aplicável, grupos de produtos/serviços.

2.3. A MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA não é responsável pela veracidade, “inveracidade” ou desatualização nas informações e Dados fornecidos pelo USUÁRIO, sendo de responsabilidade do USUÁRIO prestá-las com exatidão e atualizá-las. A MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA poderá solicitar, periodicamente, que o USUÁRIO atualize as informações prestadas e os Dados fornecidos.

2.4. A MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA utiliza “*Cookies*” e identificadores anônimos para controle de audiência, navegação, segurança e publicidade, sendo que o USUÁRIO concorda com essa utilização ao aceitar essa Política de Privacidade. Os “*Cookies*” utilizados pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA podem ser classificados de diversas formas:

- (i) Quanto à validade:

a) de Sessão: são temporários e permanecem até que a página web ou o navegador sejam fechados. Podem ser utilizados em e-commerce (para o USUÁRIO continuar navegando e não perder o que colocou no carrinho, por exemplo), para analisar padrões de tráfego na internet e para proporcionar melhor experiência e conteúdo contextualizado aos USUÁRIOS.

b) Permanente: persistem mesmo que o navegador tenha sido fechado. Podem ser utilizados para lembrar informações de login e senha dos USUÁRIOS, por exemplo, ou para garantir uma melhor experiência ao usuário entre diferentes sessões.

(ii) Quanto à propriedade:

a) Próprios: são de titularidade do MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA, que possui total controle sobre os *Cookies*.

b) de Terceiros: são de titularidades de terceiros, mas incluídos no dispositivo dos USUÁRIOS mediante os sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA.

(iii) Quanto à finalidade:

a) estritamente necessários: essenciais para permitir ao USUÁRIO utilizar os sites, aplicativos e serviços oferecidos pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA, os quais não poderiam ser corretamente oferecidos sem esses “*Cookies*”. São geralmente de Sessão e Próprios.

b) de performance: coletam informações anônimas sobre como os USUÁRIOS utilizam e interagem com os sites, aplicativos e serviços oferecidos pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA, permitindo reconhecer seus perfis e contabilizar as visitas e interações. São geralmente Próprios.

c) de funcionalidade: permitem a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA lembrar escolhas feitas pelos USUÁRIOS (tais como “login” e localização) e proporcionam experiências mais pessoais, além de possibilitar eventuais customizações (quando elas estiverem disponíveis). Essas informações podem ser anonimizadas (transformando-se em Dados Anonimizados) e não rastreiam atividades fora dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA. São geralmente Próprios e Permanentes.

d) analíticos e de publicidade: permitem aos anunciantes da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA entregar anúncios e informações mais relevantes aos USUÁRIOS. Também são utilizados para limitar o número de vezes que o USUÁRIO visualiza

determinados anúncios e medir a efetividade de campanhas publicitárias. Eles lembram determinadas preferências dos USUÁRIOS e são utilizados para auxiliar a traçar seus perfis visando melhorar a experiência do USUÁRIO. São geralmente permanentes e podem ser de Terceiros (tais como o Google Analytics, mencionado abaixo).

e) de mídias sociais: permitem ao USUÁRIO se conectar com mídias sociais, tais como “LinkedIn”, “Twitter”, “Facebook”, “Pinterest” e “Instagram”. São geralmente permanentes e de Terceiros.

f) de segurança: ajuda a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA a monitorar atividades fraudulentas e proteger os dados do usuário em acesso não autorizados. São geralmente permanentes e de Terceiros.

2.5. O USUÁRIO pode não aceitar os “Cookies” para utilizar os sites, aplicativos e serviços prestados pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA, mas nestas situações a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA não pode garantir o correto funcionamento desses sites, aplicativos e serviços prestados. Os “Cookies” podem ser aceitos, excluídos ou rejeitados por meio de ferramentas de gerenciamento do próprio navegador usado pelo USUÁRIO.

2.6. A MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA poderá utilizar o Google “Analytics” e o Google “ReCaptcha” para a coleta e processamento de Dados, conforme políticas do Google disponíveis em <https://www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/>, <https://policies.google.com/privacy> e <https://policies.google.com/terms> com as quais o USUÁRIO plenamente concorda ao aceitar a presente Política de Privacidade. Quaisquer usos feitos pelo Google ou seus parceiros dos Dados do USUÁRIO coletados por meio dessas ferramentas serão de responsabilidade única e exclusiva do Google, sendo a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA isento de quaisquer responsabilidades resultantes de tal uso.

2.7. A MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA também registrará as atividades efetuadas pelo USUÁRIO nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA criando *logs* que podem incluir, mas não se limitam a:

(i) Endereço IP do USUÁRIO

(ii) Ações efetuadas pelo USUÁRIO nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA

(iii) Endereços das páginas e telas acessadas pelo USUÁRIO nos sites, aplicativos e serviços prestados pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA;

(iv) Datas e horários de cada ação do USUÁRIO nos sites, aplicativos e serviços prestados pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA, além do acesso que fizer às páginas e telas e das ferramentas e funcionalidades que utilizar;

(v) Informações sobre o dispositivo utilizado pelo USUÁRIO, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos e softwares instalados;

(vi) “*Session*” e *User ID*, quando disponível;

(vii) tipo de conexão do USUÁRIO, tais como Wi-Fi ou redes de celular (EDGE, 3G e 4G, por exemplo);

(viii) geolocalização;

(ix) marca pesquisada;

(x) nome;

(xi) e-mail; e

(xii) número do telefone.

2.8. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação do USUÁRIO. No entanto respeitarão sempre os termos desta Política de Privacidade e as opções do USUÁRIO a respeito de sua coleta e armazenamento, sendo que o USUÁRIO será informado previamente em caso de quaisquer alterações. Caso outros Dados que não os listados anteriormente passem a ser coletados, o USUÁRIO será previamente informado. As informações coletadas pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA poderão ser combinadas com informações coletadas por outras fontes (inclusive parceiros terceiros) ou provenientes de outras tecnologias.

3. Uso dos Dados

Os Dados poderão ser acessados apenas pelas empresas da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA, parceiros, subcontratados e autoridades. Porém, caso o USUÁRIO acesse funcionalidades ou sites de parceiros, estará sujeito às práticas e políticas próprias desses parceiros. Também elencamos os usos que faremos dos Dados coletados dos USUÁRIOS.

3.1. Os Dados coletados dos USUÁRIOS poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- (i) Identificação, autenticação e autorização;
- (ii) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas, bem como prestar suporte aos USUÁRIOS;
- (iii) Manter atualizados cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- (iv) Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante navegação nos sites, aplicativos e serviços prestados pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA;
- (v) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas, planejamento de projetos e levantamentos pertinentes às atividades e comportamentos do USUÁRIO ao utilizar os sites, aplicativos e serviços prestados pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA, realizando tais operações de forma “anonimizada” com Dados Anonimizados;
- (vi) Promover os serviços da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA e de seus parceiros, além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA;
- (vii) Resguardar a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA de direitos e obrigações relacionadas ao uso dos sites, aplicativos e serviços prestados pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA;
- (viii) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa, bem como atender obrigações de reportar preventivamente determinadas atividades para autoridades competentes;
- (ix) Prosseguir com pedidos de pagamento efetuados pelos USUÁRIOS;
- (x) Envio de newsletters e e-mails que o USUÁRIO expressamente concordou em receber;
- (xi) Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas ou termos de uso aplicáveis;
- (xii) Compartilhamento das informações de pagamento entre as empresas da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA, visando facilitar a experiência dos USUÁRIOS ao utilizar os sites, aplicativos e serviços prestados pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA; e
- (xiii) Consultar os Dados em “bureaus” privados e públicos para verificar se estão corretos, atualizá-los ou solicitar dados complementares.

3.2. O uso, acesso e compartilhamento da base de dados formada nos termos da presente Política de Privacidade serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA, podendo ser fornecidas e disponibilizadas para acesso e/ou consulta para as empresas integrantes da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA além de parceiros de negócios, fornecedores, prestadores de serviço, subcontratados, autoridades ou terceiros em geral, desde que obedecido ao disposto na presente Política de Privacidade, na Legislação Aplicável ou por determinação judicial. Dados sensíveis do USUÁRIO, assim entendidos dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, serão compartilhados exclusivamente mediante o consentimento do USUÁRIO.

3.2.1. O compartilhamento dos Dados dos USUÁRIOS poderá ser feito com entidades localizadas fora do país de residência do USUÁRIO (tais como países da Área Econômica Europeia, da América do Sul ou da América do Norte). Nesses casos, o processamento, tratamento, uso e compartilhamento dos Dados será feito de acordo com a Legislação Aplicável e a presente Política de Privacidade. Em especial, quando houver a transferência de Dados originados da Área Econômica Europeia para países que não tenham sido reconhecidos pelas autoridades competentes como oferecendo nível adequado de proteção, a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA garantirá o uso das ferramentas e medidas apropriadas (tais como as Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia).

3.2.2. A MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA se compromete a resguardar o sigilo dos dados pessoais de seus clientes e USUÁRIOS através do não compartilhamento dessas informações com empresas com as quais o USUÁRIO não tenha concordado. O USUÁRIO reconhece que a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA é obrigado a atender uma série de obrigações legais em decorrência da Legislação Aplicável relacionadas com a identidade de seus clientes e a origem dos fundos que opera. Dessa forma, a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA fica autorizado a solicitar, e o USUÁRIO obrigado a fornecer, documentos e informações adicionais, inclusive para realização de procedimentos de conheça-o-seu-cliente e prevenção à lavagem de dinheiro. As informações obtidas pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA em resposta aos questionamentos apontados serão tratadas como informações sigilosas. A MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA fica autorizado a compartilhar dados exigidos pela Legislação Aplicável com as autoridades competentes e com terceiros que necessitem ter acesso aos Dados para elaborar/validar relatórios sobre as atividades da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA sob referida legislação.

3.2.3. O USUÁRIO é responsável pelo sigilo, utilização e todos os atos no uso das Credenciais (tais como, mas não limitada ao login, senha de autenticação). Caso o USUÁRIO identifique ou desconfie que um terceiro tenha acesso à sua senha, este deverá alterar diretamente nos sistemas ou serviços. O compartilhamento de Credenciais decorrente de ação do USUÁRIO configura violação a esta Política de Privacidade.

3.3. Desde já o USUÁRIO está ciente que a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA poderá realizar (i) a “anonimização” dos Dados Pessoais, tornando-os Dados Anonimizados; (ii) o enriquecimento da sua base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas - inclusive decorrentes de bases de dados de outras empresas da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA; e (iii) tratamento de Dados Pessoais com base no legítimo interesse da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA, conforme previsto na Legislação Aplicável. O USUÁRIO manifesta consentimento expresso com tais atividades ao concordar com os termos da presente Política de Privacidade.

3.3.1. O USUÁRIO reconhece e concorda que a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA poderá utilizar os Dados para traçar o perfil do USUÁRIO, de forma a aprimorar os seus serviços ou atender a Legislação Aplicável, incluindo, mas não se limitando, obrigações de conheça-o-seu-cliente. O perfil do USUÁRIO será compartilhado exclusivamente nos termos da presente Política de Privacidade ou da Legislação Aplicável.

3.4. Internamente, os Dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA, respeitando os princípios da finalidade, adequação, necessidade entre outros previstos na Legislação Aplicável para os objetivos da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

3.5. Os Dados Anonimizados poderão ser coletados, tratados, armazenados, utilizados, transferidos e divulgados para qualquer finalidade, independentemente de autorização do USUÁRIO.

3.6. A MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA possui parceiros comerciais que podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites acessados a partir dos sites, aplicativos e serviços prestados pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA. Os Dados fornecidos pelo USUÁRIO a estes parceiros serão de responsabilidade dos parceiros, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de obtenção e uso de Dados, sem que caiba qualquer ônus a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA com relação a esses Dados.

3.7. A MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA preza pela segurança e inviolabilidade das Credenciais do USUÁRIO. Por esse motivo constantemente busca e monitora a internet em suas diversas camadas com a finalidade de identificar, coletar e tratar para fins de validação (testes de autenticação) login e senhas potencialmente pertencentes aos USUÁRIOS que tenham sido indevidamente publicados na internet por terceiros.

3.7.1. Se por meio de testes de autenticação a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA constatar que as Credenciais do USUÁRIO foram comprometidas (tornadas acessíveis para terceiros), a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA - por segurança e no intuito de impedir o acesso inapropriado de terceiros à Conta e Dados do USUÁRIO - bloqueará preventivamente as Credenciais do USUÁRIO. Havendo quaisquer dúvidas - inclusive sobre como desbloquear as Credenciais - o USUÁRIO pode consultar os termos de uso nos sites, aplicativos e serviços prestados pela MAVIP TECNOLOGIA

SERVIÇO LTDA, ou entrar em contato com a central de atendimento da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA.

4. Armazenamento dos Dados

Os Dados coletados são armazenados em local seguro. A qualquer momento o USUÁRIO poderá solicitar a exibição, correção ou exclusão de seus Dados. Salvo casos específicos, poderemos manter os Dados coletados para cumprimento legal, auditoria e preservação de direitos, pelo prazo necessário para cumprir essas responsabilidades.

4.1. Os Dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, o MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados dos sites, aplicativos e serviços prestados pelo MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa. Contudo, caso o MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA identifique que alguma dessas situações ocorreu, notificará os USUÁRIOS afetados informando que houve violação de seus Dados e indicando que adotem as medidas cabíveis.

4.2. Os Dados obtidos do USUÁRIO poderão ser armazenados em servidor próprio da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meio de tecnologia de “*cloud computing*” e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA. A MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA fará com que os terceiros que eventualmente mantenham os servidores em que os Dados estejam armazenados mantenham padrões de segurança e controle conforme os padrões legais aplicáveis.

4.3. Pelas ferramentas de atendimento disponibilizadas nos sites, aplicativos e serviços prestados pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA é facultado ao USUÁRIO (podendo estar sujeito a comprovar sua identidade):

(i) requerer o acesso aos Dados, incluindo sua exibição, retificação com a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados ou eliminação/exclusão dos Dados Pessoais que lhe dizem respeito;

(ii) requerer a eliminação/exclusão de todos os seus Dados Pessoais coletados e registrados pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA, desde que o contrato entre o USUÁRIO e a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA tenha terminado, a Conta cancelada e o

prazo legal mínimo para fins de obrigações legais da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA tenha decorrido;

(iii) revogar o consentimento para a futura coleta, tratamento, uso e processamento dos Dados Pessoais que lhe dizem respeito ou restringir o processamento de Dados Pessoais. Isso não afetará a legalidade do tratamento e processamento dos Dados Pessoais realizados antes da revogação, com base em seu consentimento ou no legítimo interesse do MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA. A revogação do consentimento poderá impedir o USUÁRIO de utilizar em sua plenitude ou mesmo inviabilizar o uso dos sites, aplicativos e serviços prestados pelo MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA;

(iv) solicitar a portabilidade dos seus Dados; e

(v) solicitar que a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA não mais utilize os Dados Pessoais para propósitos de marketing.

4.3.1. Ainda que o USUÁRIO tenha solicitado a exclusão de seus dados e revogado seu consentimento, em alguns casos específicos a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA pode estar sujeito a Leis e regulações que impossibilitem a exclusão/revogação dos Dados.

4.3.2. Os Dados Pessoais do USUÁRIO também serão excluídos quando estes não forem mais necessários, exceto na ocorrência de justificativa legal ou contratual para a sua manutenção (exemplificativamente, para cumprir eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para preservar direitos e interesses legítimos de uma das partes envolvidas na contratação).

4.4. As configurações de privacidade dos USUÁRIOS e os produtos e recursos que o USUÁRIO utiliza influenciam os Dados do USUÁRIO que serão obtidos pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA.

4.5. A MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos Dados do USUÁRIO, possuindo a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA faculdade de excluí-los definitivamente mediante sua conveniência ou nas hipóteses em que lei ou norma regulatória exigirem. A MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA também poderá manter os Dados Anonimizados e versão anonimizada dos Dados para propósitos de estatística e estudos, mesmo após a solicitação de exclusão pelo USUÁRIO ou após o término do prazo legal de guarda.

5. Disposições Gerais:

Nos reservamos ao direito de atualizar esse documento a qualquer momento, por esse motivo consulte-o com frequência. Se terceirizarmos qualquer atividade, garantiremos que as empresas contratadas obedeçam a todas as disposições deste documento.

5.1. O teor desta Política de Privacidade poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, conforme a finalidade ou conveniência da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao USUÁRIO verificá-la sempre que efetuar o acesso aos sites, aplicativos ou serviços prestados pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA.

5.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento, a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA notificará o USUÁRIO mediante as ferramentas disponíveis nos sites, aplicativos e serviços prestados pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA e/ou meios de contato fornecidos pelo USUÁRIO. O USUÁRIO estará vinculado aos novos termos deste documento a partir da entrega da notificação sobre as atualizações.

5.2. O contato do Encarregado/DPO é o endereço atendimento@mavip.com.br . O USUÁRIO deverá entrar em contato neste endereço em caso de solicitações para exclusão de mailing, restrição quanto ao processamento ou transferência de Dados Pessoais ou para apresentar qualquer dúvida com relação às disposições constantes nesta Política de Privacidade.

5.3. Caso considere que a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA violou alguma disposição legal ou desta Política de Privacidade, o USUÁRIO tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade de supervisão apropriada, além de contatar a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA diretamente.

5.4. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer Dados coletados pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA, obrigatoriamente.

5.5. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o USUÁRIO resida ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

6. Lei Aplicável e Jurisdição

Em eventuais ações judiciais aplica-se a lei brasileira e o foro da Capital da Paraíba, salvo ressalva específica pela Legislação Aplicável (como o de domicílio do USUÁRIO).

6.1. A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da cidade de João Pessoa/PB para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela Legislação Aplicável.

7. Condições específicas

A seguir são apresentadas condições específicas aplicáveis a determinadas empresas/produtos/serviços da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA, identificados em cada seção. Caso o USUÁRIO contrate com alguma das empresas ou utilize um ou mais dos produtos/serviços discriminados a seguir, as seguintes condições serão aplicáveis em complemento ao estabelecido na Política de Privacidade.

7.1. Plataforma de Intermediação de Serviços para Terceiros

7.1.1. Caso o USUÁRIO utilize a plataforma online de prestação de serviços de investimentos e financiamentos da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA ("Plataforma de Intermediação de Serviços para Terceiros"), as seguintes condições complementares serão aplicáveis.

7.1.2. Ao utilizar a Plataforma de Intermediação de Serviços para Terceiros, o USUÁRIO poderá ser solicitado a apresentar documentos e informações adicionais, inclusive para fins da análise de crédito, bem como para realização de procedimentos de conheça-o-seu-cliente e prevenção à lavagem de dinheiro. As informações obtidas pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA serão tratadas como informações sigilosas, nos termos Novo Código Civil.

7.1.3. Na hipótese de a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA suspeitar que informações falsas foram disponibilizadas pelo USUÁRIO, terceiros poderão ser acionados com o intuito de apurar a possibilidade de fraude; estes terão acesso às informações disponibilizadas com o exclusivo objetivo de verificar a ocorrência ou não da possível fraude.

7.1.4. A MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA poderá transferir Dados obtidos a outros agentes de mercado, tais como instituições financeiras, que serão necessárias, única e exclusivamente, na consecução das atividades relacionadas com a Plataforma de Intermediação de Serviços para Terceiros.

7.1.5. Além das finalidades descritas na Política de Privacidade, a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA ou terceiros prestadores de serviços estão autorizados a utilizar as informações disponibilizadas pelos USUÁRIOS para os seguintes propósitos:

- (i) verificação da identidade do USUÁRIO;
- (ii) prevenir a ocorrência de crimes contra marcas;
- (iii) identificar possível fraude;
- (iv) efetuar a análise de viabilidade de pedido de registro de marca;
- (v) administrar a Plataforma de Gestão de Marcas e Ativos Intelectuais / Industriais;
- (vi) tornar a página de acesso da Plataforma de Gestão de Marcas e Ativos Intelectuais / Industriais disponível aos seus usuários e identificar os serviços de seus interesses;
- (vii) realizar controles regulamentares requeridos pela legislação/regulação aplicáveis;
- (viii) manter informados quaisquer terceiros possivelmente interessados e/ou relacionados à operação desejada; e
- (ix) garantir a execução da operação desejada.

7.1.6. A MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA conta com recursos de proteção física, eletrônica e procedimental para a Plataforma de Investimentos e Financiamentos, que atendem aos padrões legais nacionais e internacionais de proteção a informações pessoais, tais como mecanismos de autenticação de acesso com sistemas de autenticação dupla, assegurando a individualização do responsável pelo tratamento dos registros, inventário detalhado de acessos à Plataforma de Investimentos e Financiamentos e uso de soluções de gestão de registros por técnicas que garantem a inviolabilidade dos dados.

7.2. Serviço de Gestão de Pagamentos

7.2.1. Caso o USUÁRIO utilize o serviço de gestão de pagamentos do PagSeguro, as seguintes condições complementares serão aplicáveis.

7.2.2. Caso o USUÁRIO autorize, a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA poderá acessar as informações presentes nas conda do USUÁRIO para gestão de processos de registro de marcas e acompanhamento.

7.2.3. O eventual acesso da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA à área destinada aos USUÁRIOS:

(i) somente ocorrerá mediante autorização prévia e expressa do USUÁRIO, a qual poderá ser concedida e revogada a qualquer momento mediante solicitação feita pelo e-mail atendimento@mavip.com.br;

(ii) se dará mediante solicitação do USUÁRIO, por meio do e-mail cadastrado pelo usuário do USUÁRIO, ou ainda em casos excepcionais por outros meios de comunicação com a palavra “ACEITO”, “CONCORDO” ou “AUTORIZO”;

(iii) será restrito apenas a informações do processo, para o funcionamento de funcionalidade oferecida pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA que permite ao USUÁRIO gerir seu(s) processo(s) ou marca(s), bem como facilita seu pagamento utilizando os serviços/produtos da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA; e

(iv) depende do provedor de e-mail do USUÁRIO possuir funcionalidade que permita o acesso autorizado da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA. Em momento algum a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA irá solicitar ao USUÁRIO que forneça suas credenciais de acesso de seu e-mail.

7.2.4. O uso das informações recebidas pelas “APIs” do Gmail pela MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA é feito em cumprimento aos Requisitos de Uso Limitado do Google (<https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy>).

7.2.4.1. A MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA usará apenas o acesso para ler os corpos das mensagens do Gmail (incluindo anexos), metadados, cabeçalhos e configurações para permitir que o usuário tenha uma gestão das contas de consumo e não irá transferir esses dados do Gmail para terceiros, a menos que seja necessário fornecer e aprimorar esses recursos, cumprir a lei aplicável ou fazer parte de uma fusão, aquisição ou venda de ativos.

7.2.4.2. A MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA não usará esses dados do Gmail para veicular anúncios.

7.2.4.3. A MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA não permitirá que humanos leiam esses dados, a menos que tenhamos o seu acordo afirmativo para mensagens específicas, o que é necessário para fins de segurança, como investigar abusos, cumprir a lei aplicável ou para as operações internas das soluções da MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA e, mesmo assim, somente quando o os dados foram agregados e anonimizados.

7.3. AWS

7.3.1. AWS - **Amazon Serviços Web** (Amazon Web Services Inc), é o principal servidor de armazenamento de dados do USUÁRIO, a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA informará em qual local os dados estão armazenados no momento da solicitação.

7.3.1.1. Caso o USUÁRIO utilize recursos e serviços computacionais virtuais para criação e utilização de ambiente de processamento, armazenamento de dados e provimento de acesso à internet ("AWS Cloud"), as seguintes condições complementares serão aplicáveis.

7.3.1.2. Os Dados poderão ser armazenados em diversos servidores simultaneamente, por questões de redundância e segurança da informação. Esses servidores poderão estar localizados em regiões ou mesmo países distintos. O USUÁRIO concorda que a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA poderá determinar livremente em quais locais os Dados serão armazenados. Mediante solicitação do USUÁRIO, a MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA informará em qual local os dados estão armazenados no momento da solicitação.

Atualização: 08 de setembro de 2020

MAVIP TECNOLOGIA SERVIÇO LTDA